

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Se deja constancia que estos términos y condiciones han sido protocolizados bajo el numero, novecientos treinta y seis, con fecha diecinueve de mayo de 2010 en la Notaria de don Samuel Klecky Rapaport y reemplazan en su integridad aquellos protocolizados bajo el Numero 58, en la Notaría de Santiago de don Samuel Klecky Rapaport ubicada en Avenida Dorsal 1763 , Santiago Chile, Repertorio N°1387 con fecha veinticinco de Junio del año 2009.-

El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Asimismo se señala que estos términos y condiciones no podrán variar sino en virtud de una nueva protocolización de nuevos términos y condiciones, que regirán a partir de la fecha de la respectiva protocolización.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y Sistemas de Alimentación S.A. , y otorga además la facultad de hacer uso de los consejos y sugerencias del personal de Asesorías en Servicios de Alimentación Limitada o por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales, matrices o coligadas con ellas, y que hagan uso de este sitio a las cuales se les denominará en adelante también en forma indistinta como “las empresas”, o bien “la empresa oferente”, “el proveedor” o “la empresa proveedora”, según convenga al sentido del texto.

En caso que las empresas hubieran fijado sus propios términos y condiciones para los actos y contratos que realicen en este sitio, ellas aparecerán en esta página señaladas con un link y prevalecerán sobre éstas.

### **A continuación se exponen dichas condiciones:**

**1. REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE.** Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario, con definición de una clave de acceso. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el solo hecho del registro. El registro de cada usuario se verificará completando y suscriben el formulario que al efecto se contiene en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un “click” en el elemento respectivo.

**2. CLAVE SECRETA.** El usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y

contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información y consejos. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de Sistemas de Alimentación S.A. o de las empresas en caso de mala utilización. La asesoría y consejos que se solicitan en este sitio no podrán ser utilizados por las personas que están en las condiciones señaladas en el punto 16 sobre **IMPORTANTE INFORMACION DE SALUD**

**3. DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE SITIO.** El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados consejos, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos términos y condiciones. Los consejos que se brindan por este medio no son de carácter médico y constituyen solo una guía de carácter general.

**4. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO INTERNET.** En los contratos ofrecidos por medio de este sitio, la empresa oferente informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al consumidor. El solo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente la empresa oferente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

**5. MEDIOS DE PAGOS QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO.** Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con: **a)** Tarjeta Presto, Tarjeta Ripley y Tarjeta MAS **b)** Tarjetas bancarias Visa, Mastercard, Magna, American Express y Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente y aquellos medios de pago que se acepten por “las empresas” en esta página en lo sucesivo cualquiera estos fueren.- . Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará

lo expresado en ese último instrumento. A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias o de tarjetas no bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que Sistemas de Alimentación S.A. o las empresas no tendrán responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

**6. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO.** A través de este sitio web las empresas realizarán ofertas de bienes y servicios, que podrán ser aceptadas a través de la aceptación, por vía electrónica o telefónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la empresa oferente valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la empresa oferente, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción la empresa oferente deberá verificar: **a)** Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies en stock. **b)** Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario. **c)** Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta. Para informar al usuario o consumidor acerca de esta validación, la empresa oferente deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptando la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, el que se le indicará previamente en el mismo sitio. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida, que será siempre la comuna de Santiago.

**7. DESPACHO Y RECEPCION DE LOS PRODUCTOS.** Los productos y servicios adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho, entrega y uso elegidas por el usuario y disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que la empresa oferente haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. En el momento de la recepción del producto por parte del cliente, el cliente es responsable de verificar que el plan entregado contenga lo que ordenó. Al momento de la recepción, si no hay reparos, el cliente firmará un documento o directamente en un POS su aceptación de lo recibido. Si los productos entregados no son los ordenados por el cliente se abstendrá de recibirlos. Conserve cuidadosamente la boleta de venta y servicios que le hemos remitido y no acepte la entrega de productos si ellas no le son entregadas.-

**8. DERECHO DE RETRACTO.** En los contratos celebrados por medio de este sitio el usuario o consumidor no podrá retractarse del contrato celebrado, a menos que en una determinada oferta se contemple expresamente esta posibilidad. Sin embargo, la empresa proveedora podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción

del consumidor, sin que esto sea obligatorio para ella. En los contratos celebrados a distancia o telefónicos el derecho de retracto es por el plazo contemplado en la ley de Protección de los derechos de Los Consumidores establecida en el Artículo 3 bis.-

**9. PROCEDIMIENTO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.** Sin perjuicio de lo indicado en el número anterior, los usuarios o clientes no podrán solicitar devoluciones o cambios. En los productos en los cuales el comprobante de entrega contenga la leyenda “**Satisfacción Garantizada**”, el proveedor accederá a la solicitud de devolución del cliente, y se procederá a la devolución del precio pagado **solo por la primera compra que realice** y en planes de 4 o mas semanas. Satisfacción Garantizada consiste en lo siguiente. " **Satisfacción Garantizada:** Sí Ud. no está conforme con el programa Kalibrate, podrá, dentro de los 14 días siguientes de la fecha de su primera compra, recibir un reembolso completo de su dinero, **menos los costos de despacho**, simplemente enviando la comida de vuelta al vendedor. A todas las solicitudes de devoluciones se le asignará **un número de retorno autorizado**, el cual se puede obtener por medio de nuestras operadoras llamando al CALL CENTER al **02- 599 9500**. Dicho número de retorno **deberá agregarse** en la cubierta del empaque. Sí no tiene la lista de empaque, favor de indicar el número de orden de compra en un papel separado, adjúntelo en el empaque, acompañe la boleta de compra y de servicios que le ha sido remitida y envíelo a la siguiente dirección Américo Vespucio Norte #1401, Quilicura, Santiago, indicando en la etiqueta **el número de retorno autorizado**. Siempre Ud debe tener en consideración para que opere la Satisfacción Garantizada Kalibrate lo siguiente; **1.-** Aceptaremos su devolución y le reintegraremos el precio pagado **si solo ha consumido un máximo de 2 días de las comidas Kalibrate.-** Lo anterior significa que para hacer uso de Satisfacción Garantizada solo podrá haber consumido en el caso del plan Mujer **un máximo de 2** desayunos, 2 snack, 2 almuerzos y 2 cenas y el plan Hombre un máximo de 2 desayunos, 4 snack, 2 almuerzos y 2 cenas.- **2.** Si la devolución del resto de las comidas se realiza siguiendo los procedimientos establecidos, ya sea por correo o entregándolo Ud. personalmente en la dirección señalada y Ud. nos permite procesarla en nuestros sistemas, otorgándonos un plazo razonable no mayor a 15 días hábiles. **3** Los empaques, contenido y cubiertas de las comidas Kalibrate que Ud. nos devuelve deben encontrarse en el mismo estado en que Ud. las recibió, **no debiendo marcarse o en forma alguna dañarse.** **4.** Satisfacción Garantizada Kalibrate es una extraordinaria garantía que Ud. puede **devolver solo hasta 14 días de la fecha en que compro su plan.-** Transcurrido dicho plazo **no aceptaremos su devolución.** **5** **Los gastos de devolución son de su cargo** y es indispensable que no pierda su número de devolución del correo y el código que le ha asignado Kalibrate **6.-**Para su protección, **Ud.** debe guardar el recibo de envío y número de rastreo, hasta que su devolución sea procesada en nuestros sistemas y **no debe olvidar que debe remitirnos** los originales de las boletas timbradas por el Servicio de Impuestos Internos que le hemos remitido.-. **7. Por favor,** cerciórese cuidadosamente de haber cumplido estos simples pasos para acceder a Satisfacción Garantizada Kalibrate”

**10. USO DE LOS DATOS PERSONALES REGISTRADOS EN EL SITIO.** Los datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por las empresas. Sólo podrán ser entregados a las empresas filiales o relacionadas con Sistemas de Alimentación S.A. en ningún caso serán traspasados a terceros. Dicha entrega será revocable por el usuario. El sitio contendrá una dirección de mail que permita al cliente definir de qué empresas filiales, matrices o relacionadas con Sistemas de Alimentación S.A. no desea recibir información, lo que se aplicará a las 72 horas, contadas desde que se reciba la actualización en esa dirección mail. Como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, Sistemas de Alimentación S. A podrá dejar sin efecto las compras en las que los datos entregados por el cliente no coincidan con las bases de datos disponibles de Sistemas de Alimentación S.A. , o respecto de las cuales no se hubiere efectuado la validación dentro de las 72 horas siguientes a la orden de compra. Esto es, si fuese necesario contactar al cliente, y pasadas las 72 horas siguientes a la orden de compra no fuese posible, Sistemas de Alimentación S.A. dejará sin efecto dicha transacción (esto como medida de seguridad para el cliente). Las transacciones realizadas con tarjetas de crédito bancarios y no bancarias están sujetas a una validación que puede adicionar hasta 48 horas hábiles al proceso habitual de validación.

La navegación por este sitio podrá ser registrada. En este proceso sólo se capturan datos mediante cookies y web Beacons con el objetivo de entender el comportamiento de los visitantes y poder asegurar el mejor nivel de servicio posible. No se registra ningún tipo de información que pueda identificar al visitante. Toda esta información es almacenada, por Sistemas de Alimentación S.A. o una empresa de análisis externa, con los mayores estándares de seguridad disponibles.

**11. VALIDEZ DE LAS OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE SITIO.** Los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, catálogos u otros. Las empresas podrán modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a la empresa oferente, sujeto a las condiciones de validación que se indican en el número 6, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción. En caso que el precio de un producto, por un error involuntario de Sistemas de Alimentación S.A. , se encuentre publicado a un valor muy inferior a su costo (por ejemplo precio de venta \$1 ó \$0), la empresa se reserva el derecho de dejar sin efecto la transacción.

**12. PROMOCIONES.** Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son

necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, TV, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas para cada promoción. En los casos que el sitio contenga promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, entonces el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, a menos que el adquirente manifieste, al hacer su aceptación de oferta, que desea que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas. Los remates que se efectúen en este sitio, se sujetarán en cuanto a su modalidad y condiciones, a las reglas fijadas en la página de remates de este sitio web.

**13. OTROS SITIOS WEB.** Las empresas no tendrán responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. Las empresas no garantizan, avalan ni respaldan de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia éste, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

**14. REPRESENTANTES.** Para recibir cualquier presentación o reclamo con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, se designa a los señores Jorge Breitling Alvo, Jorge Perez Veas o a don Juan Carlos Valenzuela Gomez

**15. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos términos y condiciones, y con los actos y contratos antes referidos, se resolverá mediante arbitraje, por un árbitro de derecho que las partes designarán de común acuerdo, y a falta de acuerdo será nombrado por la justicia ordinaria, debiendo en tal caso recaer la designación en un abogado que se haya desempeñado como profesor de derecho civil en las Universidades de Chile o Católica de Santiago por un período no inferior a dos años. La sede del arbitraje será la ciudad de Santiago. Se exceptúan de este arbitraje las acciones de cobranza que las empresas oferentes pudieran iniciar relacionadas con el precio de los bienes o servicios adquiridos en este sitio, las que podrán ejercerse ante los Tribunales Ordinarios de Justicia.

## **16.IMPORTANTE INFORMACION DE SALUD**

1. Usted **no debe** usar un programa de Kalibrate si esta: (a) embarazada (b) dando pecho (c) es menor de 18 años de edad (d) anoréxico o bulímico (e) alérgico al maní (f) celiaco
2. Favor de consultar a su médico antes de empezar un programa Kalibrate, o cualquier otro programa de pérdida de peso especialmente si se le ha diagnosticado Diabetes.-.
3. Favor de asegurarse de ingerir todos los productos que se incluyen en el programa Kalibrate. El hecho de no seguir el programa de protocolo y de no

comer todos los alimentos recomendados puede implicar el riesgo de desarrollar complicaciones de salud.

Se ruego revisar cuidadosamente los componentes de cada porción de comida que se ingiere para evitar la posibilidad de alergias.